

সিটিজেন চার্টার

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ-

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	নতুন টেলিফোন এবং GPON/ ADSL সংযোগ	স্থানীয় ডিজিএম এর দপ্তরে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পর সম্ভাব্যতার আলোকে সংযোগের ব্যবস্থা করা হবে।	(১) আবেদনপত্র ওয়েব সাইটে বা ডিজিএম এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। (২) ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ (ক) আবেদন পত্র ৫কপি, (খ) ফটো ৫ কপি, (গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি/ অন্যান্য কাগজপত্র। (১) সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সর্শিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। (২) বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে (ক) বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স (খ) এমডি, সিইও/চেয়ারম্যানের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (গ) মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র। (ঘ) বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে সর্শিষ্ট মূর্তিবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।	মুজিব বর্ষ উপলক্ষে কোন সংযোগ ফি নেই, কেবলমাত্র ১,০০০/- টাকা জামানত (ফেরৎযোগ্য) হিসাবে পরিশোধ করলে সংযোগ দেওয়া হয় (২৬'শে মার্চ ২০২১খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত প্রযোজ্য)। অন্যসময়ে সংযোগ ফি ১১৫০/- টাকা ও জামানত ১০০০/-টাকা মোট ২১৫০/-টাকা।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমাড নোট ইস্যু এবং ডিমাড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সর্শিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-১), শেবা, ঢাকা, ফোন- ৮৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, শ্রীপরোড (একাত্ম), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৮৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সুইচ), শেবা, ঢাকা, ফোন-৮১৪২০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর এক্সচেঞ্জের যাবতীয় কাজ)। (৪) মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সফট সুইচ), শেবা, ঢাকা ফোন- ৮৮১১০০০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com. (শেরেবাংলা নগর সফট সুইচ সংলগ্ন যাবতীয় কাজ)। (৫) জনাব কিরণ বিকাশ ত্রিপুরা ডিজিএম (ফোল-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃdgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, তালতলা, শ্যামলী, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৯১০০০০১০ মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী, মিরপুরডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইষ্টার্ন হাটজিৎ এলাকা সমূহ)। (৭) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাতার, ফোন-০২- ২২৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাতার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৮৮১১৮৮০৭, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃcgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৮৮১১৭৮৭৮, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৮৮১১৮৮৬৬, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জ ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	সর্বশেষ এলাকার ডিজিএম বরাবরে আবেদন করতে হবে।	(১) স্থানান্তরের আবেদনপত্র বিনামূল্যে ওয়েব সাইটে বা সর্বশি-স্ট ডিজিএম এর দপ্তরে পাওয়া যাবে। (২) চলমান টেলিফোন সংযোগের ডিমান্ড নোট। (৩) ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/সাদা কাগজে গ্রাহকের অঙ্গিকারনামাসহ জাতীয় পরিচয় পত্রের/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের কপি।	ভ্যাটসহ (৫৭৫/-) টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সর্বশেষ দপ্তরে দাখিলের ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-২), শেবা, ঢাকা ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ক্রিপ্তা, ডিজিএম (ফোল-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন:৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, তালতলা, শ্যামলী, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, হার্ট ফাউন্ডেশনসহ হাসপাতাল সমূহ)। (৪) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন-৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০১০ মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনহার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী, মিরপুরডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইস্টার্ন হার্ডজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ-cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইল- ০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইল- ০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com
৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের আওতাধীন হলে)	যে এলাকায় স্থানান্তর হবে সে এলাকার ডিজিএম এর নিকট আবেদন করতে হবে।	স্থানান্তরের আবেদনপত্র বিনামূল্যে ওয়েব সাইটে বা ডিজিএম এর দপ্তরে পাওয়া যাবে। (২) চলমান টেলিফোন সংযোগের ডিমান্ড নোট। (৩) ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/সাদাকাগজে গ্রাহকের অঙ্গিকারনামাসহ জাতীয় পরিচয়পত্রের/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র।	ভ্যাটসহ (৫৭৫/-) টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সর্বশেষ দপ্তরে দাখিলের ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-২), শেবা, ঢাকা ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ক্রিপ্তা, ডিজিএম (ফোল-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃdgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, তালতলা, শ্যামলী, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, সমূহ)। (৪) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন-৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০১০ মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনহার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী, মিরপুরডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইস্টার্ন হার্ডজিং এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ-cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইল- ০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইল- ০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com

ক্রঃ	সেবার	সেবা	প্রদান	প্রয়োজনীয়	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা	প্রদানের	দায়িত্ব	প্রাপ্ত	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
------	-------	------	--------	-------------	-----------------------------	------	----------	----------	---------	---

নং	নাম/ধরণ	পদ্ধতি	কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	(সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সময়সীমা	কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	
৪	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	স্থানীয় ডিজিএম এর নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের ডিমান্ড নোট। (২) ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/সাদা কাগজে গ্রাহকের অস্বাক্ষরনামাসহ জাতীয় পরিচয়পত্রের/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়পত্র।	মুজিব বর্ষ উপলক্ষে বিনা ফিতে পুনঃসংযোগ দেওয়া হবে (২৬শে মার্চ ২০২১খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত প্রযোজ্য)। অন্যসময়ে ভ্যাটসহ ৫৭৫/- টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সর্বাঙ্গীণ দপ্তরে দাখিলের পর ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-১), শেবা, ঢাকা, ফোন- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.avub@yahoo.com (কাতরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.avub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব জিরদ্র বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোল-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, তালতলা, শ্যামলী, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, সমূহ)। (৪) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনহার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী, মিরপুরডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইষ্টার্ন হাউজিং এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com . (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সূভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ manik136@yahoo.com
৫	নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	স্থানীয় ডিজিএম এর নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের ডিমান্ড নোট। (২) ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ সাদা কাগজে গ্রাহকের অস্বাক্ষরনামাসহ জাতীয় পরিচয়পত্রের/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়পত্র। (৪) ছবি ৫ (পাঁচ) কপি (৫) অন্যান্য কাগজপত্র (৬) উত্তরাধিকার সূত্রে প্রাপ্ত হলেঃ- (ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) (খ) অন্যান্য ওয়ারিশপনের না- দাবীপত্র (২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ (ক) ৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প উভয়পক্ষের মধ্যে চুক্তিপত্র।	(ক) ভ্যাটসহ ৫৭৫/- টাকা (খ) সরকারী/আধাসরকারী পদবী পরিবর্তন ভ্যাটসহ ২৩০/- টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সর্বাঙ্গীণ দপ্তরে দাখিলের পর ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-১), শেবা, ঢাকা, ফোন- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.avub@yahoo.com (কাতরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-২), শেবা, ঢাকা, ফোন- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.avub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব জিরদ্র বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোল-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, তালতলা, শ্যামলী, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, সমূহ)। (৪) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনহার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী, মিরপুরডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইষ্টার্ন হাউজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন- ০২-২২৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ fgmsvr20@gmail.com মসধরষ.পড়স. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সূভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ manik136@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জ ১৫% ভাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৬	নাথার পরিবর্তন	স্থানীয় ডিজিএম এর নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	ডিমাড নোট এর মূল কপি।	ভ্যাটসহ ৫৭৫/- টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমাড নোট ইস্যু এবং ডিমাড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সর্ধশিষ্ট দস্তাবে দাখিলের ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-১), শেবা, ঢাকা, ফোন- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.avub@yahoo.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.avub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব জিরদ্র বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোল-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, তালতলা, শ্যামলী, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়রুদ্রোগ ইনিস্টিটিউট, সমূহ)। (৪) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী, মিরপুরডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইস্টার্ন হাউজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২- ২২৪৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৮৭৮৮, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com
৭	টেলিফোন ক্রেডি নির্ধারণ ও ক্রেডি মুক্তকরণ	ক) ফলসেক্টর ১৬৪০২ তে ফোন করে খ) স্থানীয়/সর্ধশিষ্ট এলাকার ক্যাম্প অফিসে ফোন/যোগাযোগ করে গ) স্থানীয়/সর্ধশিষ্ট এলাকার গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে। ঘ) বিটিসিএল এর টেলিসেবা, মোবাইল এ্যাপের মাধ্যমে। ঙ) বিটিসিএল এর ফেইজবুক পেজের মাধ্যমে।	প্রয়োজ্য নয়।	বিনামূল্যে	বড় ধরনের মুক্তিজনিত কারণ ব্যতীত ২৪ হতে ৪৮ ঘণ্টার মধ্যে।	(১) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-১), শেবা, ঢাকা, ফোন- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.avub@yahoo.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোল-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১১৭৭০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.avub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব জিরদ্র বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোল-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, তালতলা, শ্যামলী, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়রুদ্রোগ ইনিস্টিটিউট, সমূহ)। (৪) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী, মিরপুরডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইস্টার্ন হাউজিং এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২- ২২৪৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৮৭৮৮, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জ ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	প্রাপ্ত	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৮	টেলিফোন আইএসডি করণ	ডিজিএম সুইচ এর দপ্তরে/সর্বশ্রেষ্ঠ ডিজিএম এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) ডিমান্ড নোটের সত্যায়িত কপি। (২) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়পত্র। (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	বড় ধরনের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ ঘণ্টার মধ্যে।	(১) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোল-৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর এক্সচেঞ্জের সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (২) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৩) জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সুইচ), শেবা, ঢাকা, ফোন-৮১৪২০০০, মোবাইল- ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৪) মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সফট সুইচ), শেবা, ঢাকা ফোন-৪৮১১০০০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com. (শেরেবাংলা নগর সফট সুইচ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com	
৯	টেলিফোন লক খোলা অথবা গ্রাহক অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ।	ডিজিএম সুইচ এর দপ্তরে/সর্বশ্রেষ্ঠ ডিজিএম এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) ডিমান্ড নোটের সত্যায়িত ফটোকপি। (২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি। (৩) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	বড় ধরনের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ ঘণ্টার মধ্যে।	(১) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোল- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর এক্সচেঞ্জের সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (২) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৩) জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সুইচ), শেবা, ঢাকা, ফোন-৮১৪২০০০, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৪) মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সফট সুইচ), শেবা, ঢাকা ফোন-৪৮১১০০০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com. (শেরেবাংলা নগর সফট সুইচ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com	
১০	টেলিফোনের ইনকামিং/ আউট গোলিং সাময়িক চাল/বন্ধকরণ	ডিজিএম সুইচ এর দপ্তরে/সর্বশ্রেষ্ঠ ডিজিএম এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) ডিমান্ড নোটের সত্যায়িত ফটোকপি। (২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি। (৩) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	বড় ধরনের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ ঘণ্টার মধ্যে।	(১) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম (ফোল-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোল- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইল-০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@gmail.com (মিরপুর এক্সচেঞ্জের সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (২) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম িমঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৩) জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সুইচ), শেবা, ঢাকা, ফোন-৮১৪২০০০, মোবাইল-০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৪) মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সফট সুইচ), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১১০০০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com. (শেরেবাংলা নগর সফট সুইচ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইল-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com	

(সুভাষ চন্দ্র রায়)
চিফ জেনারেল ম্যানেজার
ফোন নং-৪৮১১৮৮০৭।